

## Algemene voorwaarden 2023

### 1. Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

De hier besproken Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle orders geplaatst bij Firma Optiswiss AG (in vervolg als 'Leverancier' aangeduid), zowel verbaal, geschreven of digitaal/elektronisch. Ze zijn leidend bij de bepaling van rechten en plichten van de Leverancier en de kopende partij (in vervolg als 'Klant' aangeduid) betreffende de aankoop en levering van de door de Leverancier geproduceerde en/of verhandelde goederen, in bijzonder brillenglazen, monturen, brilmonturen, werkplaats-uitrusting, refractie-materialen en centreer-apparatuur.

Middels het plaatsen van een order bevestigt de Klant kennisname en akkoord van en met deze Algemene Voorwaarden.

Het afwijken van de Algemene Voorwaarden is exclusief op basis van geschreven overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant toegestaan.

### 2. Het afsluiten van een contract

#### 2.1 Het openen en beheren van een account, financiële draagkracht

Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant orders exclusief in de Online Shop van de Leverancier plaatsen. In dit kader zal de Klant een klantenaccount openen in de Online Shop en de daarvoor benodigde gegevens opgeven. De Leverancier heeft het recht het al dan niet openen en beheren van een account te verbinden aan wettelijke en financiële voorwaarden evenals, indien van toepassing, aan het kunnen overleggen van een bankgarantie.

#### 2.2 Aankoopopdracht

De Klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van de verschillende gegevens die benodigd zijn voor het in gang zetten van het bestelproces. Tenzij door de Leverancier binnen 1 werkdag anders uitgesproken, treedt automatisch een bindende overeenkomst in werking. Indien de Leverancier akkoordeert mits aangepast, tre(e)d(t)(en) deze aanpassing(en) in werking tenzij de Klant binnen twee werkdagen blijkt geeft niet akkoord te zijn.

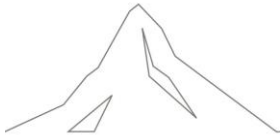
#### 2.3 Aanpassing order en annulering

Na administratie van een order heeft de Klant enkel onder uitzonderlijke omstandigheden i.c.m. expliciete toestemming door de Leverancier de mogelijkheid deze aan te passen.

In het geval van Stock Brillenglazen en glazen uit de RX Priority Line zijn annuleringen niet toegestaan. In het geval van op maat gemaakte glazen die NIET onder de RX Priority Line vallen, worden annuleringen aangenomen indien deze voor aanvang van het productieproces worden ingediend.

### 3. Prijzen

Alle producten dienen te worden gefactureerd op basis van de prijzen zoals die gelden op de besteldatum. De prijzen worden in € per eenheid gespecificeerd, exclusief belastingen en andere eventuele heffingen. Alle prijzen worden aangegeven exclusief verpakkings- en transportkosten.



## **4. Betalingsvoorwaarden**

### **4.1 Facturering**

Orders are delivered and invoiced either by Optiswiss AG or by Optiswiss France as a 100% subsidiary of Optiswiss AG, when they are handed over for shipment. Voor facturering en creditering kan de Leverancier een maandelijks afrekening aanbieden. Klachten door de Klant betreffende facturering dienen uiterlijk een maand na ontvangst van factuur bij en door de Leverancier te worden ingediend en ontvangen; in elk ander geval gelden deze als bindend.

### **4.2 Betaalmethode en –termijn**

Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden gedaan. Bij betalingen binnen 15 dagen after invoice date wordt een korting van 2% gegarandeerd. Bij directe betaling wordt het openstaande bedrag op de 15<sup>e</sup> dag after invoice date van elke maand met genoemde 3% korting geïncasseerd. In dit geval is de dag van ontvangst door de Leverancier leidend. De rentevoet voor korting kan met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van 1 maand door de Leverancier worden gewijzigd.

Betaling geschiedt middels bankoverschrijving, automatische incasso of gelijksoortige methoden. De Klant is niet bevoegd rekeningen door verrekening van tegenvorderingen naar de Leverancier samen te stellen.

Indien de betaling niet binnen 30 dagen wordt voldaan, treedt automatisch betaalverzuim in werking. In dit geval wordt er een verzuimrente van 5% gerekend; bovendien worden alle verdere openstaande bedragen voor de Leverancier onmiddellijk opeisbaar. Voorts heeft de Leverancier in dit geval het recht lopende leveringen te annuleren, de verwerking van orders uit te stellen, nieuwe bestellingen te weigeren en het klantenaccount te blokkeren. Verdere wettelijk bepaalde rechten blijven voorbehouden.

### **4.3 Inkoopgroepen**

Indien orders worden geplaatst via een inkoopgroep met centrale incasso, geschiedt facturering ten name van de inkoopgroep; hierbij is laatstgenoemde verantwoordelijk voor het voldoen van de betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn. In geval van verzuim heeft de Leverancier, in aanvulling op de rechten besproken in paragraaf 4.2, het recht het uitstaande bedrag direct bij de verschillende leden van de inkoopgroep in te vorderen.

## **5. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven eigendom van Optiswiss totdat alle openstaande factuurbedragen volledig zijn voldaan.

## **6. Transport, Levering**

### **6.1 Leveringsvoorwaarden**

Tenzij anders aangegeven door de Leverancier, geschiedt levering op rekening en kosten van de Klant door een door de Leverancier aangestelde transportonderneming op het door de Klant aangegeven leveradres. Voor de levering van brillenglazen brengt de Leverancier de Klant de transportkosten plus BTW per order in rekening. Veranderingen aan het product en (transportgerelateerde) risico's worden, onafhankelijk van aard, met het afgeven van de producten aan de transportonderneming overgedragen aan de Klant.

### **6.2 Levertermijnen**

De door de Leverancier voorziene levertermijnen zijn niet bindend, tenzij de Leverancier expliciet anders aangeeft. Ook wanneer een levertermijn van bindende aard is, is de Leverancier in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de Leverancier liggen.



## 7. Het retourneren van goederen

Het terugzenden van brillenglazen (echter niet van andere artikelen) geschiedt exclusief onder volgende voorwaarden:

- Voor voorraadglazen en op maat gemaakte producten geldt: in geval van foutieve opgave van bestelling of refractiegegevens wordt 50% van het oorspronkelijke aankoopbedrag gecrediteerd mits een nieuwe order onder dezelfde referentie wordt geplaatst; het door de Leverancier te vergoeden bedrag is in geen geval hoger dan 3% van de netto omzet (ex BTW.) van de Klant berekend over de laatste 90 dagen. Eventuele schriftelijke regelingen en provisies vallen niet onder deze regeling.
- Bij opgave van niet correcte receptgegevens door oogarts/specialist (en dientengevolge een foutieve order) in het geval van op maat gemaakte producten wordt na plaatsing van een nieuwe order onder dezelfde referentie 100% van de oorspronkelijke order vergoed; zonder uitzondering is een kopie van het nieuwe recept hierbij vereist.
- Indien bij productie op maat van brillenglazen deze andere dan voorgeschreven waarden blijken te hebben, wordt een krediet van 100% verleend op het nieuwe order. Voorwaarde daarbij is dat de receptgegevens van het nieuwe order volledig corresponderen met die van het oorspronkelijke order. Bij de retourzending, welke in de maand volgend op de levering plaatsheeft, dient een correct ingevuld retourformulier (zoals samengesteld door de Leverancier) of een kopie van het afleverbewijs van het oorspronkelijke order en/of het nieuwe order te worden bijgevoegd.

Coulanges en klachten dienen de Leverancier via de klachtenmodule in de Online Shop te worden meegedeeld. Krediet wordt niet verleend indien men zich hierbij niet houdt aan de hiervoor geldende richtlijnen.

In andere gevallen gelden telkens de in de Online Shop aangegeven voorwaarden betreffende coulanges en klachten (zoals geldend op moment van bestelling).

## 8. Tolerantiegarantie voor Optiswiss multifocale glazen

Uitsluitend voor Optiswiss Multifocale glazen geldt een tolerantiegarantie van 6 maanden ingaande op moment van levering bij de Klant. Indien intolerantie veroorzaakt door de brillenglazen gedurende deze periode ondanks regelmatig gebruik aanhoudt, bestaat de mogelijkheid de glazen terug te sturen naar de technische dienst van de Leverancier, welke in verlengde daarvan de oorz(a)ak(en) van de aanpassingsmoeilijkheden vaststelt. Indien de technische dienst hier in samenspraak met de opticien toe besluit, worden de glazen ingeruild voor glazen met gelijkende of andere geometrische gegevens.

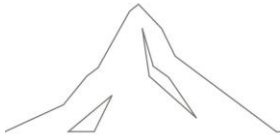
Voor zover mogelijk dient de Klant gevallen van intolerantie bij multifocale glazen van Optiswiss via de klachten- en coulangemodule in de Online Shop aan de Leverancier te communiceren.

## 9. Garantie

De Leverancier garandeert de afwezigheid van materiële, fabricage-, ontwikkelings- en andere defecten die de beoogde functionaliteit van de producten substantieel beperkt.

Voor zover praktisch en financieel mogelijk verhelpt de Leverancier defecten. In het geval van substantiële defecten waarbij aanpassing of reparatie niet mogelijk of uit financiële redenen niet gewenst is, zal de Leverancier het product vervangen.

Bij ontvangst dient de Klant de geleverde producten te controleren en eventuele defecten direct aan te geven en, indien mogelijk, te documenteren; bij uitblijven verbeurt de Klant de eigen garantierechten.



Defecten/klachten moeten (voor zover mogelijk) aan de Leverancier worden gecommuniceerd via de klachtenmodule in de Online Shop. De betreffende goederen dienen met het geleidedocument uit de Online Shop voor nadere expertise aan de Leverancier te worden geretourneerd. Indien het defect in kwestie kan worden toegeschreven aan de Leverancier, zal het aankoopbedrag van de goederen z.s.m. aan de Klant worden gecrediteerd.

De garantieregeling is niet van toepassing op producten die niet op passende wijze zijn gebruikt of producten die de Klant zelf, al dan niet met inmenging van derden, heeft proberen te repareren.

In gevallen van werkplaatsschade, incorrecte refractie, etc., dient de Klant (voor zover mogelijk) gebruik te maken van de coulanchemodule in de Online Shop.

De regeling betreffende garantie bij productdefecten volgens sectie 9 is behoudens bepalingen uit sectie 10 en andere eventuele bindende wettelijke voorschriften volledig.

## 10. Aansprakelijkheidsbeperking

De Leverancier is enkel aansprakelijk voor financiële schade door productdefecten of andere verdragsschending indien deze opzettelijk of door nalatig handelen is veroorzaakt door de Leverancier of direct gerelateerde partijen. Uitgesloten is aansprakelijkheid voor indirecte of daaropvolgende schade, in het bijzonder het verlies van inkomsten of productie, winstverlies, het verlies van (zakelijke) kansen, etc.. De Klant dient zeker te stellen dat deze beperkingen ook voor derden (zoals eindklanten, verzekeraars) gelden.

Uitgesloten wordt aansprakelijkheid in gevallen van Force Majeure en voor defecten die onder de verantwoording en het risico van de Klant of eindgebruiker vallen. Dit geldt vooral voor:

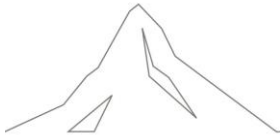
- Gevolgen van het gebruik van een product dat overduidelijk gebreken vertoont;
- Gebrekkig functioneren van een product dat samenhangt met het normale slijtageproces van het product;
- Niet correct gebruik of gebrekkig onderhoud van het product door de Klant of eindgebruiker;
- Niet correcte behandeling/omgang van/met het product door de Klant of eindgebruiker;
- Fout of gebrekkige voorlichting bij productkeuze door de Klant of derden;
- Het niet-naleven van wettelijke bepalingen door de klant;
- Fout bij de montage of behandeling van het product of het verwisselen van componenten zoals brillenglazen, etc.;
- Niet-naleven van aanwijzingen en aanbevelingen afkomstig van de Leverancier;

Deze sectie 10 is sluitend voor de aansprakelijkheid bij financiële schade. Voorbehouden blijven bindende wettelijke bepalingen betreffende verdere aansprakelijkheid.

## 11. Productconformiteit

De door de hier besproken Algemene Voorwaarden betroffen producten voldoen aan de voor de EER (Europese Economische Ruimte) en Zwitserland geldende eisen, die door de Leverancier bij de marktintroductie in acht dienen te worden genomen. Ze voldoen vooral de Richtlijnen 93/42/EWG betreffende medische producten, voor zover deze daarvoor relevant zijn.

De Klant verplicht zich de eindgebruiker van het product de in de Europese Richtlijn 93/42/EWG genoemde informatie te communiceren, voor zover deze betrekking heeft op het product. Deze informatie is te vinden in de Gebruikershandleiding, welke de Klant op aanvraag ontvangt. De eindklant dient te worden geïnformeerd over de producteigenschappen, het beoogde juiste gebruik en, indien relevant, de noodzakelijkheid van medische



begeleiding. Voor de naleving van plichten betreffende informatieoverdracht naar de eindklant is de Klant zelf verantwoordelijk.

Indien de Klant de producten buiten het gebied van de EER en Zwitserland verkoopt, dient hij zich aan de hier geldende bepalingen betreffende productconformiteit te houden. Desgewenst is de Leverancier bereid de Klant naar mogelijkheid te ondersteunen bij het in kaart brengen van deze bepalingen.

## **12. Auteurs- en beeldrechten**

Het gebruik van merken, logo's evenals afbeeldingen van uiteenlopende aard van de Leverancier, dient te worden voorafgegaan door schriftelijke toestemming van de Leverancier. De beschikbaar gestelde materialen mogen niet worden aangepast en dienen voor de daarvoor bestemde doeleinden te worden ingezet. De Klant erkent en respecteert auteurs- en andere eigendomsrechten van de Leverancier.

Bij het negeren van deze bepalingen wijst Optiswiss elke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van derden van de hand.

De Klant verplicht zich producten van het merk Optiswiss, evenals logo's en afbeeldingen zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst niet voor Reclame- en Promotiedoeleinden in te zetten.

## **13. Toepasselijk recht en rechtsgebied**

Dit contract valt onder het Zwitserse Materiële Recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken.

Eventuele onenigheden betreffende het contract vallen onder exclusieve jurisdictie van rechtbanken op locatie van de Leverancier. De verschillende partijen is er te allen tijde alles aan gelegen eventuele geschillen op vreedzame wijze te slechten om een gang naar de rechter te voorkomen.

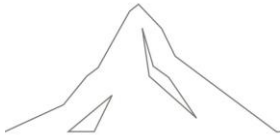
## **14. Het verwerken van persoonsgegevens**

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat in het kader van dit contract de op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens door Optiswiss en de aan haar gelieerde entiteiten digitaal worden verwerkt onder de hierna omschreven voorwaarden.

In haar hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze Algemene Verkoopvoorwaarden die tussen elke Klant en Optiswiss worden ondertekend, verwerkt Optiswiss persoonsgegevens voor het beheer en opvolgen van handelingen in verband met Klantrelaties, waaronder met name het beheer van klantdossiers, contracten, offertes en bestellingen, leveringen, facturen, boekhouding, klantentevredenheidsonderzoek of marktonderzoek, klachtenbeheer en after-sales service.

De verwerking door Optiswiss is gebaseerd op:

- Precontractuele maatregelen en uitvoering van het contract (artikel 6, lid 1, punt b van de AVG) met name voor verwerking met betrekking tot het beheer van offertes, contracten, bestellingen, facturering, enz.



- Legitiem belang (artikel 6, lid 1, punt f van de AVG), in het bijzonder voor verwerking met betrekking tot tevredenheidsonderzoek of marktonderzoek, enz.

- Het voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, punt c van de AVG), in het bijzonder voor verwerking met betrekking tot de boekhouding.

De verzamelde gegevens zijn essentieel voor deze verwerking en bestemd voor de interne afdelingen van Optiswiss, haar gelieerde entiteiten en haar subcontractanten indien van toepassing, die uitsluitend zullen optreden in het kader van het beheer van klanten.

De gegevens die van de Klant worden verzameld, omvatten met name identiteitsgegevens (burgerlijke staat, identiteit, enz.), gegevens met betrekking tot de commerciële relatie en betaalmiddelen, contactgegevens (e-mail, telefoonnummer) en verbidingsgegevens (IP-adres, geraadpleegde pagina's, enz.).

De gegevens van de Klant worden in een beveiligde omgeving bewaard gedurende de volledige duur van de contractuele relatie en overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen voor gegevens.

Als Optiswiss gegevensverwerkingsactiviteiten aan subcontractanten toevertrouwt, maakt zij alleen gebruik van subcontractanten die afdoende garanties bieden met betrekking tot de uitvoering van de passende technische en organisatorische maatregelen, op zodanige wijze dat de verwerking voldoet aan de betrouwbaarheids- en beveiligingseisen van de toepasselijke regelgeving en de bescherming van de rechten van personen waarborgt.

Het kan ook gebeuren dat Optiswiss gegevens doorgeeft aan partners of dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte of in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen met een voldoende niveau van gegevensbescherming.

Elke partij verklaart en garandeert aan de andere partij dat zij zich strikt zal houden aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, of EU General Data Protection Regulation) met betrekking tot elke verwerking van persoonsgegevens in verband met deze standaard verkoopvoorwaarden. Niettegenstaande tegenstrijdige clausules kunnen de partijen niet contractueel aansprakelijk worden gesteld onder dit contract als ze in naleving van de AVG worden verhinderd een van hun verplichtingen in het kader van deze algemene verkoopvoorwaarden na te komen.

In overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens (DSG), heeft de Klant recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en recht op verzoek om rectificatie, wissing en overdraagbaarheid, beperking van de verwerking van de hem of haar betreffende persoonsgegevens en bezwaar tegen de opslag ervan. Ook kan de Klant aangeven dat hij geen aanbiedingen van Optiswiss en haar dochterondernemingen en partners wenst te ontvangen, zonder dat hij hiervoor een reden hoeft op te geven.

De Klant kan zijn rechten uitoefenen, op voorwaarde dat hij zijn identiteit bewijst, door een e-mail te sturen naar [dataprotection@optiswiss.ch](mailto:dataprotection@optiswiss.ch) of een brief naar Optiswiss AG, Lyon-Strasse 26, 4053 Bazel, Zwitserland.

Worden zijn of haar rechten niet gerespecteerd dan kan de Klant een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van zijn vestigingsplaats.



#### **14.1. Overdracht van consumentengegevens**

In het kader van een bestelling van brillenglazen op sterkte zijn de persoonsgegevens van consumenten, d.w.z. naam en voornaam, noodzakelijk voor de afgifte van een garantiekaart. Deze kaart geldt niet alleen als garantie, maar bevat ook gegevens die consumenten traceerbaar maken, zoals hun naam. Een specifiek veld op het bestelformulier stelt de Klant in staat om deze gegevens op vertrouwelijke wijze in te voeren, zodat ze alleen toegankelijk zijn voor die Klant.

In geval van een bestelling voor brillenglazen op sterkte moet de invoer van het veld "opticienreferentie" numeriek of alfanumeriek zijn. Deze referentie is blijvend gekoppeld aan de bestelling en zichtbaar op de bevestiging van de bestelling en de leveringsbon.

In het orderbehandelingsproces anonimiseert Optiswiss de persoonsgegevens van de consument. Op deze manier beschikt Optiswiss niet over redelijke middelen die kunnen worden gebruikt om de natuurlijke persoon die de kaart draagt direct of indirect opnieuw te identificeren. De gegevens die door de bestelling van de Klant worden doorgegeven aan Optiswiss kunnen daarom niet worden gekwalificeerd als persoonsgegevens in de zin van artikel 4, lid 1 van de AVG.

Bijgevolg is het de Klant ten strengste verboden om de naam en voornaam van de drager te vermelden. Optiswiss aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele invoerfouten van de Klant.

De Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, is verplicht om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van consumenten die hij verwerkt te waarborgen, evenals de verplichting om informatie te verstrekken in overeenstemming met artikel 13 van de AVG en artikel 19 van de DSG, wat een verplichting is van de Klant, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, en niet van Optiswiss, in haar hoedanigheid van gegevensverwerker. Optiswiss wijst daarom alle aansprakelijkheid af in het geval van het niet informeren van de consument in overeenstemming met de verplichting onder artikel 13 van de AVG en artikel 19 van de DSG.

Optiswiss verplicht zich om IT-tools aan te bieden met beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens ("AVG") en de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens ("DSG") die vanaf 1 september 2023 van toepassing is.

Optiswiss aanvaardt geen aansprakelijkheid op grond van de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens ("AVG") en de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens ("DSG») van toepassing vanaf 1 september 2023, in het geval de Klant zijn basisverplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt.